**Basiskonto**

**Anspruchsvoraussetzungen:**

* älter als 18 Jahre
* Aufenthalt in der EU
* fester Wohnsitz nicht notwendig
* Asylsuchende (auch ohne Aufenthaltstitel) sind anspruchsberechtigt
* kein weiteres nutzbares Zahlungskonto vorhanden

**Was geht mit dem Basiskonto?**

* Bargeld ein- und auszahlen
* Überweisungen tätigen
* Lastschriften erteilen
* Daueraufträge einrichten
* mit Karte bezahlen

**Was geht NICHT mit dem Basiskonto?**

* kann nicht überzogen werden
* es gibt keinen Dispokredit
* es gibt keine Kreditkarte als

Zahlungsmittel

**Wann darf die Bank das Basiskonto kündigen?**

* Konto 24 Monate nicht genutzt (keine Kontobewegung)
* Kontoinhaber lebt nicht mehr in der EU
* Kontoinhaber hat weiteres Basiskonto eröffnet
* Kontoinhaber hat Straftaten gegen die Bank oder Sparkasse bzw. deren Mitarbeiter begangen (z.B. Kreditbetrug oder Beleidigungen)
* Kontoentgelt wurde mehr als drei Monate nicht bezahlt

**Kosten des Basiskontos:**

Angemessenes Entgelt, das sich im Rahmen des durchschnittlichen marktüblichen Preises für ein   
Girokonto allgemein in Deutschland bewegt.

**Wird Ihnen die Eröffnung eines Basiskontos verweigert, haben Sie drei Möglichkeiten,  
Ihren Anspruch durchzusetzen:**

1. Bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beschweren und dort ein

Verwaltungsverfahren beantragen.

1. Sich an die Schlichtungsstellen (Ombudsmann der privaten Banken, der Sparkassen oder der

Volks- und Raiffeisenbanken) der Kreditinstitute wenden.

1. Vor Gericht gehen und das Kreditinstitut verklagen.

**Weitere Auskünfte erhalten Sie bei den unten genannten Beratungsstellen.**



**Frauenakademie e.V.  
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle  
Schleusinger Str. 6-8  
98646 Hildburghausen  
Tel.: 03685/403731**

**Landratsamt Schmalkalden-Meiningen   
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung  
Obertshäuser Platz 1  
98617 Meiningen  
Tel.: 03693/485563**

**Volkssolidarität Südthüringen e.V.  
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle  
Bismarckstr. 35  
96515 Sonneberg  
Tel.: 03675/426237**

**Thüringer Arbeitslosenverband e.V.  
Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatungsstelle  
Neundorfer Str. 25  
98527 Suhl  
Tel.: 03681/727269**

**Frauenakademie e.V.  
Schuldner- und Verbraucher- insolvenzberatungsstelle  
Schleusinger Str. 6-8  
98646 Hildburghausen  
Tel.: 03685/403731**

**Landratsamt Schmalkalden-Meiningen   
Schuldner- und Verbraucher-  
insolvenzberatung  
Obertshäuser Platz 1  
98617 Meiningen  
Tel.: 03693/4858517**

**Volkssolidarität Südthüringen e.V.  
Schuldner- und Verbraucher- insolvenzberatungsstelle  
Bismarckstr. 35  
96515 Sonneberg  
Tel.: 03675/426237**

**Thüringer Arbeitslosenverband e.V.**

**Schuldner- und Verbraucher-**

**insolvenzberatungsstelle**

**Werner-Seelenbinder-Str. 15-21**

**98529 Suhl**

**Tel.: 03681/727269**

